



# Инструкция по выполнению заданий в приложении «Check & Control 2.0»



Ссылка для доступа на портал:

<https://platform.datasolution.team/login>

Для авторизации в приложении необходимо указать предоставленный Вам логин и пароль.

версия ОС Windows: не ниже 7

версия ОС MacOS: требования не предъявляются

поддерживаемые браузеры:

1. Microsoft Edge (версии 93 и выше);
2. Mozilla Firefox (версии 92 и выше);
3. Safari (версии 14.0 и выше);
4. Google Chrome (версии 93 и выше);
5. Яндекс Браузер (версии 20 или выше)

RT DATA SOLUTION

ds-platform

Email  
Пожалуйста, введите ваш email

Пароль  
Пожалуйста, введите ваш пароль

Войти

# Выполнение задания



Задания

Файлы

Отчеты

Анкетирование школ

Выход

Эл. почта: school@rtk.ru  
КНО: Субъект по умолчанию  
Отдел: Компания по умолчанию  
Последний вход в приложение: Неизвестно

Должность  
Директор проектов

Телефонный номер  
[Redacted]

Домашний адрес  
1

Рабочий адрес  
2.

Редактировать профиль

После авторизации на портале необходимо перейти на вкладку «Задания».



Задания

Список заданий Избранные отчеты

[РТК] Школы 2.0 Фильтр Актуальность

Поиск

Номер	Название	Время начала	Срок исполнения
56802	Аудит школ ЧМ (v9)		

Общая информация

region: Алтайский край

sch\_name: Филиал муниципального казенного общеобразовательного учреждения "Вяткинская средняя общеобразовательная школа" - " Беловская основная общеобразовательная школа"

Параметры

Просмотр

< 1 > 20 / стр. v

Одно задание на школу, внутри задания создаем дополнительные блоки для каждого здания. Чтобы перейти в задание, нужно нажать кнопку «Просмотр»

1. Номер задания – при возникновении сложностей с выполнением задания может потребоваться назвать его сотруднику поддержки;
2. Наименование региона;
3. Название школы.



Аудит школ ЧМ (v9)  
В процессе 10/18

### Информация о задании

Статус  
Назначено

region  
Алтайский край

sch\_name  
Филиал муниципального казенного общеобразовательного учреждения "Вяткинская средняя общеобразовательная школа" - "Беловская основная общеобразовательная школа"

sch\_address  
659585, Алтайский край, Усть-Пристанский район, Белово с, Школьная ул, д. 25

sch\_inn  
2285003993

### Ход задания

Этап 1. Общие вопросы(10/ 18)

- 1. Наименование субъекта РФ
- 2. Тип населенного пункта
- 3. Наименование населенного пункта
- 4. Как указывать полное наименование школы
- 5. Актуализируйте (при необходимости) полное наименование школы\*
- 6. ИНН школы
- 7. ОГРН школы
- 8. Как указывать адрес школы
- 9. Актуализируйте (при необходимости) адрес школы\*
- 10. Укажите поставлялось ли в школу мультимедийное оборудование по...\*
- 11. Укажите телефон, по которому гарантированно можно связаться с школой в...\*
- 12. Укажите количество учащихся с 1 по 11 классы школы\*
- 13. Укажите количество учащихся с 1 по 4 (включительно) классы школы\*

1. Наименование региона;
2. Название школы;
3. Адрес расположения здания школы;
4. ИНН школы;

# Общие вопросы



Аудит школ ЧМ (v9)  
В процессе 10/18

### Этап 1. Общие вопросы

Данные школы  
В данном блоке вопросов необходимо проверить актуальность информации об образовательном учреждении

**Наименование субъекта РФ**  
Алтайский край

**Тип населенного пункта**  
Село

**Наименование населенного пункта**  
с. Белово

Полное наименование школы

**Как указывать полное наименование школы**  
Необходимо проверить полное наименование школы. В случае, если данные не заполнены укажите полное наименование школы, как написано в учредительных документах школы.

Выполнено

**Актуализируйте (при необходимости) полное**

### Ход задания

Этап 1. Общие вопросы (10/18)

- 1. Наименование субъекта РФ
- 2. Тип населенного пункта
- 3. Наименование населенного пункта
- 4. Как указывать полное наименование школы
- 5. Актуализируйте (при необходимости) полное наименование школы\*
- 6. ИНН школы
- 7. ОГРН школы
- 8. Как указывать адрес школы
- 9. Актуализируйте (при необходимости) адрес школы\*
- 10. Укажите поставлялось ли в школу мультимедийное оборудования по...\*
- 11. Укажите телефон, по которому гарантированно можно связаться с школой в...\*
- 12. Укажите количество учащихся с 1 по 11 классы школы\*
- 13. Укажите количество учащихся с 1 по 4 (включительно) классы школы\*

На первом шаге для информации будет указано:

1. Наименование субъекта РФ;
2. Тип населенного пункта;
3. Наименование населенного пункта.

После начала работы вам отобразится список вопросов, которые необходимо заполнить.

По мере заполнения этот список может увеличиваться в зависимости от выбранных вариантов ответа.



Задания

Файлы

Отчеты

Анкетирование школ

Выход

Аудит школ ЧМ (v9)

В процессе 10/18

Полное наименование школы

**Как указывать полное наименование школы**

Необходимо проверить полное наименование школы. В случае, если данные не заполнены укажите полное наименование школы, как написано в учредительных документах школы.

Выполнено

**Актуализируйте (при необходимости) полное наименование школы \***

"Вяткинская средняя общеобразовательная школа" - "Беловская основная общеобразовательная школа"

ИНН школы

**ИНН школы**

2285003993

**ОГРН школы**

1022202864100

Адрес школы

**Ход задания**

Этап 1. Общие вопросы(10/ 18)

- 1. Наименование субъекта РФ
- 2. Тип населенного пункта
- 3. Наименование населенного пункта
- 4. Как указывать полное наименование школы
- 5. Актуализируйте (при необходимости) полное наименование школы \*
- 6. ИНН школы
- 7. ОГРН школы
- 8. Как указывать адрес школы
- 9. Актуализируйте (при необходимости) адрес школы \*
- 10. Укажите поставлялось ли в школу мультимедийное оборудования по...
- 11. Укажите телефон, по которому гарантированно можно связаться с школой в...
- 12. укажите количество учащихся с 1 по 11 классы школы \*
- 13. Укажите количество учащихся с 1 по 4 (включительно) классы школы \*

В блоках:

1. Полное наименование школы;
2. ИНН школы;
3. Адрес школы.

# Данные по школе



Аудит школ ЧМ (v9)  
В процессе 10/18

Адрес школы

### Как указывать адрес школы

Адрес школы проставляется автоматически. В том случае, если адрес отсутствует, его необходимо заполнить вручную. Формат адреса "XXXXXX, Строка адреса", где: "XXXXXX" - почтовый индекс адреса "Строка адреса" - полный адрес. Адрес рекомендуется выбирать из Федеральной информационной адресной система (ФИАС) (например на сайте <https://www.alta.ru/fias/>, адрес копировать из поля "Полный адрес"). Если в ФИАС нет данных по вашему адресу, то указывать полный адрес, начиная с региона и заканчивая номером дома/строением (например: Московская область, Коломна город, Зеленая улица, 3 дом). Если школа располагается в нескольких зданиях, то необходимо указать основной адрес.

Выполнено

**Актуализируйте (при необходимости) адрес школы \***

659585, Алтайский край, Усть-Пристанский район, Белово с, Школьная ул, д. 25

Информация о мультимедийном оборудовании

К выполнению

### Укажите поставлялось ли в школу мультимедийное оборудования по федеральному проекту Цифровая образовательная среда? \*

Да

Нет

### Ход задания

Этап 1. Общие вопросы(10/ 18)

- 1. Наименование субъекта РФ
- 2. Тип населенного пункта
- 3. Наименование населенного пункта
- 4. Как указывать полное наименование школы
- 5. Актуализируйте (при необходимости) полное наименование школы\*
- 6. ИНН школы
- 7. ОГРН школы
- 8. Как указывать адрес школы
- 9. Актуализируйте (при необходимости) адрес школы\*
- 10. Укажите поставлялось ли в школу мультимедийное оборудования по...\*
- 11. Укажите телефон, по которому гарантированно можно связаться с школой в...\*
- 12. Укажите количество учащихся с 1 по 11 классы школы\*
- 13. Укажите количество учащихся с 1 по 4 (включительно) классы школы\*

Важно: введенный актуальный адрес школы нужно скопировать, чтобы отвечая на вопросы в блоке «Информация по зданиям» не вводить его повторно, а вставить в ответ на соответствующий вопрос.



# Дополнительные данные по школе



Аудит школ ЧМ (v9)  
В процессе 10/18

Информация о мультимедийном оборудовании

К выполнению

Укажите поставлялось ли в школу мультимедийное оборудование по федеральному проекту Цифровая образовательная среда? \*

Да  
 Нет

Контактные данные

К выполнению

Укажите телефон, по которому гарантированно можно связаться с школой в рабочие часы для уточнения вопросов по заполняемой анкете. \*

Информация об учениках

К выполнению

Укажите количество учащихся с 1 по 11 классы школы \*

Ход задания

Этап 1. Общие вопросы(10/ 18)

- 1. Наименование субъекта РФ
- 2. Тип населенного пункта
- 3. Наименование населенного пункта
- 4. Как указывать полное наименование школы
- 5. Актуализируйте (при необходимости) полное наименование школы \*
- 6. ИНН школы
- 7. ОГРН школы
- 8. Как указывать адрес школы
- 9. Актуализируйте (при необходимости) адрес школы \*
- 10. Укажите поставлялось ли в школу мультимедийное оборудование по...
- 11. Укажите телефон, по которому гарантированно можно связаться с школой в...
- 12. Укажите количество учащихся с 1 по 11 классы школы \*
- 13. Укажите количество учащихся с 1 по 4 (включительно) классы школы \*

Блоки:

1. Информация о мультимедийном оборудовании;
2. Контактные данные;
3. Информация об учениках

Данные блоки нужно заполнить для внесения дополнительной информации по школе



Аудит школ ЧМ (v9)  
В процессе 10/18

### Информация о зданиях школы

**Как указывать информацию о зданиях школы**

Укажите количество отдельно стоящих зданий на территории школы в которых происходит учебный процесс и требуется оснастить сетью Wi-Fi. В это количество НЕ следует указывать здания в которые не осуществляется образовательный процесс хоз.блоки, банно-прачечные и пр.

К выполнению

**Количество зданий школы, которые необходимо оснастить сетью Wi-Fi \***

К выполнению

**Заполните информацию по каждому зданию школы, которое необходимо оснастить сетью Wi-Fi**

+ Добавить

### Информация о видеонаблюдении

К выполнению

**Укажите наличие поста охраны с АРМ для трансляции видеоизображения \***

### Ход задания

Этап 1. Общие вопросы(10/ 18)

- 1. Наименование субъекта РФ
- 2. Тип населенного пункта
- 3. Наименование населенного пункта
- 4. Как указывать полное наименование школы
- 5. Актуализируйте (при необходимости) полное наименование школы\*
- 6. ИНН школы
- 7. ОГРН школы
- 8. Как указывать адрес школы
- 9. Актуализируйте (при необходимости) адрес школы\*
- 10. Укажите поставлялось ли в школу мультимедийное оборудования по...\*
- 11. Укажите телефон, по которому гарантированно можно связаться с школой в...\*
- 12. Укажите количество учащихся с 1 по 11 классы школы\*
- 13. Укажите количество учащихся с 1 по 4 (включительно) классы школы\*

В блоке «Информация о зданиях школ» находятся три вопроса:

1. Инструкция по заполнению;
2. Вопрос про количество зданий;
3. Вопрос с кнопкой «Добавить», внутри которого находится цепочка вопросов для конкретного здания.

Важно: Укажите количество отдельно стоящих зданий на территории школы, в которых происходит учебный процесс и требуется оснастить сетью Wi-Fi. В это количество не следует указывать здания в которые не осуществляется образовательный процесс хоз. блоки, банно-прачечные и пр.

# Добавление вопросов для зданий



Чтобы добавить блок с вопросами для конкретного здания необходимо нажать кнопку «Добавить».

Важно: количество блоков внутри вопроса с названием «Заполните информацию по каждому зданию школы, которые...» должно соответствовать количеству зданий, которые проставили, отвечая на вопрос с названием «Количество зданий школы, которые необходимо оснастить сетью Wi-Fi»

Аудит школ ЧМ (v9)  
В процессе 10/18

происходит учебный процесс и требуется оснастить сетью Wi-Fi. В это количество НЕ следует указывать здания в которые не осуществляется образовательный процесс (хоз.блоки, банно-прачечные и пр.)

К выполнению

**Количество зданий школы, которые необходимо оснастить сетью Wi-Fi \***

Не заполнено

+ Добавить

Информация о видеонаблюдении

К выполнению

**Укажите наличие поста охраны с АРМ для трансляции видеоизображения \***

К выполнению

Информация о видеонаблюдении

К выполнению

**Укажите наличие поста охраны с АРМ для трансляции видеоизображения \***

Ход задания

Этап 1. Общие вопросы(10/ 18)

- 1. Наименование субъекта РФ
- 2. Тип населенного пункта
- 3. Наименование населенного пункта
- 4. Как указывать полное наименование школы
- 5. Актуализируйте (при необходимости) полное наименование школы \*
- 6. ИНН школы
- 7. ОГРН школы
- 8. Как указывать адрес школы
- 9. Актуализируйте (при необходимости) адрес школы \*
- 10. Укажите поставлялось ли в школу мультимедийное оборудования по... \*
- 11. Укажите телефон, по которому гарантированно можно связаться с школой в... \*
- 12. Укажите количество учащихся с 1 по 11 классы школы \*
- 13. Укажите количество учащихся с 1 по 4 (включительно) классы школы \*

# Информация по зданиям

Нажмите на созданную цепочку. Откроется экран со списком вопросов по каждому зданию, которое необходимо оснастить сетью Wi-Fi.

Важно: количество блоков внутри вопроса с названием «Заполните информацию по каждому зданию школы, которые...» должно соответствовать количеству зданий, которые проставили, отвечая на вопрос с названием «Количество зданий школы, которые необходимо оснастить сетью WI-FI»

Аудит школ ЧМ (v9) / Заполните информацию по каждому здани...  
В процессе 10/18 / В процессе 0/11 / Не заполнено

**Этап 1. Информация по зданиям**  
Справочная информация по зданию  
В данной группе вопросов необходимо предоставить информацию по зданию школы. Не следует указывать здания, в которых не осуществляется образовательный процесс, столовые, хоз.блоки, банно-прачечные и пр.

К выполнению  
**Укажите адрес конкретного здания школы \***

К выполнению  
**Укажите количество этажей в здании школы \***

К выполнению  
**Укажите общее количество помещений в здании, в которых проводятся занятия. В это количество следует включать актовые залы и другие вспомогательные помещения, в которых может проводиться образовательный процесс \***

К выполнению  
**Заполните информацию по каждому зданию школы, которое необходимо оснастить сетью Wi-Fi**

Не заполнено

+ Добавить

Информация о видеонаблюдении

К выполнению  
**Укажите наличие поста охраны с АРМ для трансляции видеоизображения \***

Да  
Нет

**Ход задания**  
Этап 1. Общие вопросы(10/ 18)

- 1. Наименование субъекта РФ
- 2. Тип населенного пункта
- 3. Наименование населенного пункта
- 4. Как указывать полное наименование школы
- 5. Актуализируйте (при необходимости) полное наименование школы \*
- 6. ИНН школы
- 7. ОГРН школы
- 8. Как указывать адрес школы
- 9. Актуализируйте (при необходимости) адрес школы \*
- 10. Укажите поставлялось ли в школу мультимедийное оборудования по...
- 11. Укажите телефон, по которому гарантированно можно связаться с школой в...
- 12. Укажите количество учащихся с 1 по 11 классы школы \*
- 13. Укажите количество учащихся с 1 по 4 (включительно) классы школы \*

Для этого вопроса понадобится скопированный адрес

# Переход к основным вопросам



После того, как Вы ответите на все вопросы в блоке вопросов для одного здания, нужно нажать на выделенную строку «В процессе ...» в левом верхнем углу.

Важно: Кнопка «Добавить» добавит вам новый блок вопросов по зданию, а не совершит переход к основным вопросам. В случае, если все-таки нажали кнопку «Добавить», то нужно:

1. Нажать на выделенную строку «В процессе ...» в левом верхнем углу;
2. Проллистнуть список вопросов к последнему, который вы заполняли;
3. Удалить лишний блок вопросов через кнопку «Урна» в правой части блока.

Аудит школ ЧМ (v9) Заполните информацию по каждому здани... Не заполнено

Задания

Файлы

Отчеты

Анкетирование школ

Выход

В процессе 5/18

В процессе 3/10

В процессе 5/18

работать с использованием сети Wi-Fi (ноутбуки, планшеты, мультимедийное оборудование: интерактивные панели, проекторы, телевизоры с функцией SmartTV и т.д.). Если такого оборудования нет, то укажите "0". \*

0

Выполнено

Укажите количество постоянно функционирующих входных групп здания, которые используются для входа/выхода учеников и сотрудников школы в(из) здание(-я) \*

1

Выполнено

Укажите кол-во входных групп здания, которые оснащены системой видеонаблюдения. В случае если система видеонаблюдения отсутствует Укажите - "0" \*

1

Добавить

Ход задания

Этап 1. Общие вопросы(5/ 18)

- 1. Наименование субъекта РФ
- 2. Тип населенного пункта
- 3. Наименование населенного пункта
- 4. Как указывать полное наименование школы
- 5. Актуализируйте (при необходимости) полное наименование школы \*
- 6. ИНН школы
- 7. ОГРН школы
- 8. Как указывать адрес школы
- 9. Актуализируйте (при необходимости) адрес школы \*
- 10. Укажите поставлялось ли в школу мультимедийное оборудование по... \*
- 11. Укажите телефон, по которому гарантированно можно связаться с школой в... \*
- 12. Укажите количество учащихся с 1 по 11 классы школы \*
- 13. Укажите количество учащихся с 1 по 4

# Завершение задания

После заполнения всей информации по зданиям школы необходимо ответить на последний блок с вопросами и завершить выполнение задания нажав на кнопку «Завершить».

Аудит школ ЧМ (v9)  
В процессе 18/18

Задания

- Файлы
- Отчеты
- Анкетирование школ
- Выход

Выполнено

Укажите наличие поста охраны с АРМ для трансляции видеоизображения \*

Да  
 Нет

Выполнено

Просьба проверить отправкой заполненную информацию. Укажите "Да" если вы проверили и подтверждаете указанную информацию. \*

Да

Похоже Вы заполнили всё, что необходимо. Пожалуйста, проверьте корректность введенных данных и нажмите кнопку "Завершить". После завершения внести изменения будет нельзя.

✓ Завершить

Ход задания

Этап 1. Общие вопросы(18/ 18)

- 1. Наименование субъекта РФ
- 2. Тип населенного пункта
- 3. Наименование населенного пункта
- 4. Как указывать полное наименование школы
- 5. Актуализируйте (при необходимости) полное наименование школы \*
- 6. ИНН школы
- 7. ОГРН школы
- 8. Как указывать адрес школы
- 9. Актуализируйте (при необходимости) адрес школы \*
- 10. Укажите поставлялось ли в школу мультимедийное оборудование по... \*
- 11. Укажите телефон, по которому гарантированно можно связаться с школой в... \*
- 12. Укажите количество учащихся с 1 по 11 классы школы \*
- 13. Укажите количество учащихся с 1 по 4 (включительно) классы школы \*



## 1. Приложение не запустилось:

1. Проверить интернет-соединение;
2. Отключить VPN;
3. Открыть веб-версию <https://platform.datasolution.team/profile>

## 2. Не открывается веб-версия

1. Проверить интернет-соединение;
2. попробовать открыть приложение в другом браузера из списка рекомендуемых: - Microsoft Edge (версии 93 и выше); Mozilla Firefox (версии 92 и выше); Safari (версии 14.0 и выше); Google Chrome (версии 93 и выше); Яндекс Браузер (версии 20 или выше).

## 3. Не вижу задания:

1. Проверит в каком разделе находится пользователь, должен быть раздел «Мои»;
2. Посмотреть задания в разделе «Выполненные»;
3. Перейти в настройку фильтров;
4. Выбрать «Отобразить только выполненные»;
5. Нажать «Применить»;
6. Проверить настройку фильтров, на наличие сохраненной фильтрации, если настройка фильтров есть, нужно нажать кнопку «Сбросить», затем «Применить»;
7. Если перечисленные выше варианты не помогли решить проблему, нужно оформить заявку в СТП (См. раздел «Служба поддержки»).



## **4. Не заполняется поле**

1. Попробовать обновить страницу;
2. Оформить заявку в СТП (См. раздел «Служба поддержки»).

## **5. Не получается завершить задание**

1. Убедитесь, что вы ответили на все вопросы;
2. Убедитесь, что заполнены все задания к выполнению.

## **6. Изменить отправленные ответы:**

1. Оформить заявку в СТП (См. раздел «Служба поддержки»);
2. Задание будет возвращено исполнителю с заполненными ответами.





## 7. Не получается отправить задание:

1. Проверить, что все компоненты заполнены, все вопросы с красными звездочками должны быть заполнены, т.е. статус вопросов будет зеленого цвета;
2. Оформить заявку в СТП (См. раздел «Служба поддержки»).

## 8. Очистились данные при возврате назад

1. Нажать на кнопку «Приступить»;
2. Вернуться к выполнению задания (ранее заполненные ответы сохраняются)

## 9. Как очистить данные?

1. Нажать на три точки в правой части добавленного блока с вопросами по конкретному зданию;
2. Выбрать «Очистить»

## 10. Как удалить данные по заданию?

1. Нажать на три точки в правой части добавленного блока с вопросами по конкретному зданию;
2. Выбрать «Удалить».

## 11. Не понимаю, как добавить несколько зданий

1. Нажать на кнопку «Добавить»;



## **12. Всплыла ошибка с номером 403:**

1. Убедитесь, что вы сидите под своими учетными данными в разделе «Профиль», если учетные данные слетели, то повторите аутентификацию (вход) в приложение;
2. Оформить заявку в СТП (См. раздел «Служба поддержки»).

## **13. Всплыла ошибка с номером 404:**

1. Попробуйте перейти в раздел «Мои» и повторить действия;
2. Оформить заявку в СТП (См. раздел «Служба поддержки»).

## **14. Всплыла ошибка с номером 500:**

1. Оформить заявку в СТП (См. раздел «Служба поддержки»).



## Форма обращений в службу поддержки

Каждое обращение, поступающее в службу тех. поддержки должно содержать:

1. Описание запроса (сценарий воспроизведения проблемной ситуации, ожидаемый и фактический результат);
2. Учетные данные (email, используемый для входа);
3. Сведения об устройстве и сборке (ОС и версия, модель устройства и версия приложения (если мобильное приложение), браузер и версия (если веб-интерфейс), URL страницы, на которой описанная проблема (если веб-интерфейс);
4. Скриншоты, видеозаписи, лог.

Обратиться за помощью к службе поддержки можно по почтовому адресу: [support-schools@datasolution.team](mailto:support-schools@datasolution.team)