

## Авторизация в приложении



Ссылка для доступа на портал: https://platform.datasolution.team/login

Для авторизации в приложении необходимо указать предоставленный Вам логин и пароль.

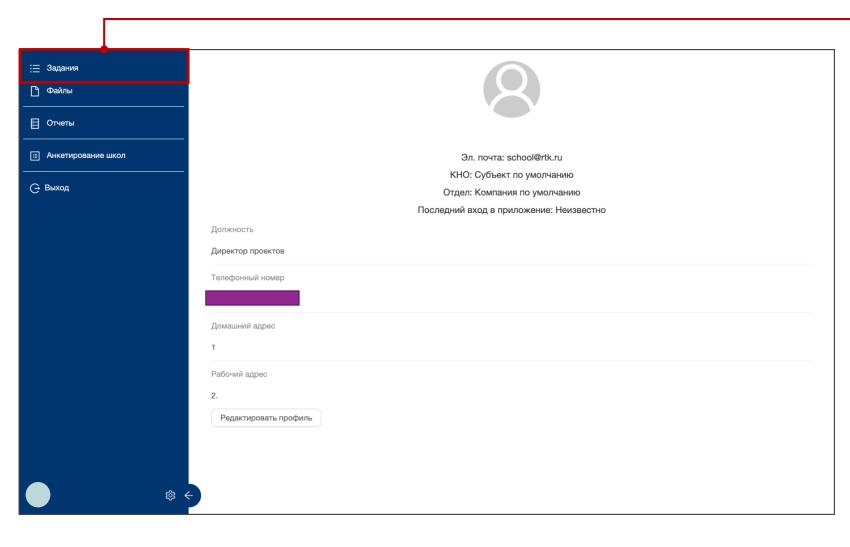
версия ОС Windows: не ниже 7 версия ОС MacOS: требования не предъявляются поддерживаемые браузеры:

- 1. Microsoft Edge (версии 93 и выше);
- 2. Mozilla Firefox (версии 92 и выше);
- 3. Safari (версии 14.0 и выше);
- 4. Google Chrome (версии 93 и выше);
- 5. Яндекс Браузер (версии 20 или выше)

# RT DATA SOLUTION ds-platform | Dokanvicta. BBedute Ball email

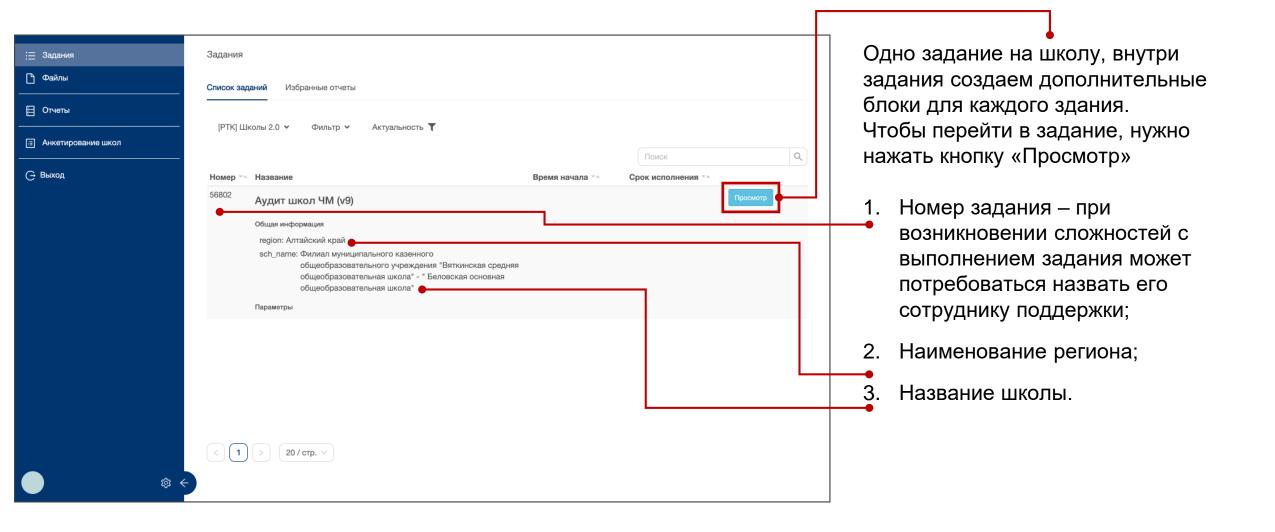
lожалуйста, введите ваш пароль

# Выполнение задания



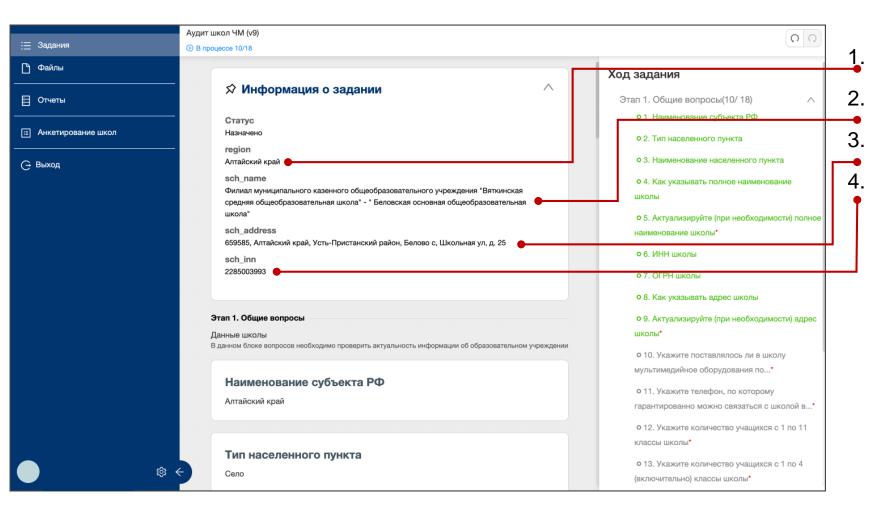
После авторизации на портале необходимо перейти на вкладку «Задания».

# Список заданий



## Данные задания





Наименование региона;

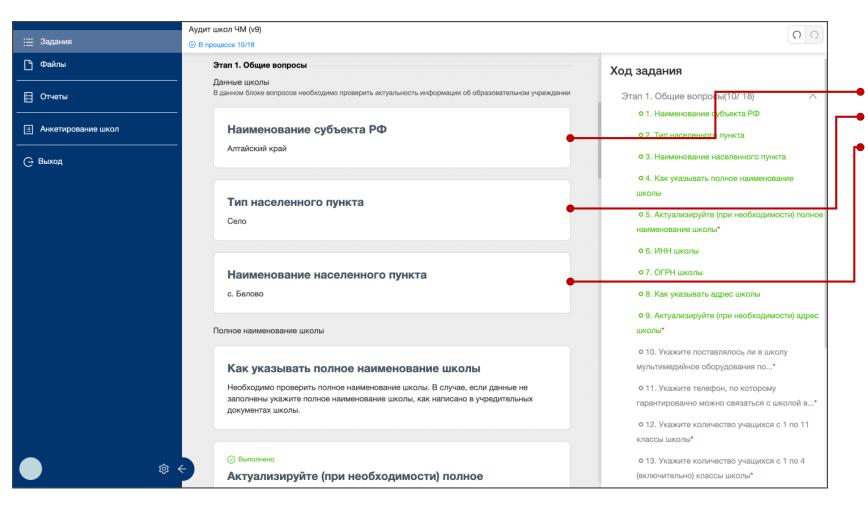
Название школы;

Адрес расположения здания школы;

ИНН школы;

# Общие вопросы





На первом шаге для информации будет указано:

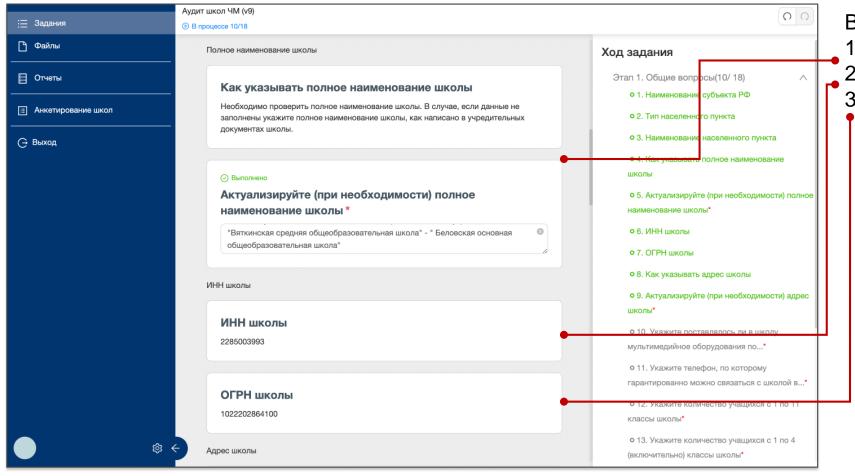
- 1. Наименование субъекта РФ;
- 2. Тип населенного пункта;
- 3. Наименование населенного пункта.

После начала работы вам отобразится список вопросов, которые необходимо заполнить.

По мере заполнения этот список может увеличиваться в зависимости от выбранных вариантов ответа.

## Данные по школе



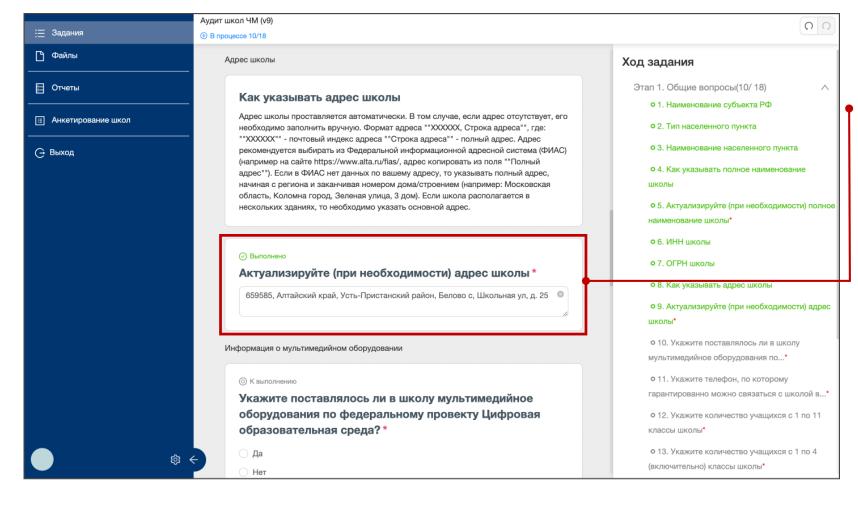


#### В блоках:

- 1. Полное наименование школы;
- . ИНН школы;
- . Адрес школы.

## Данные по школе

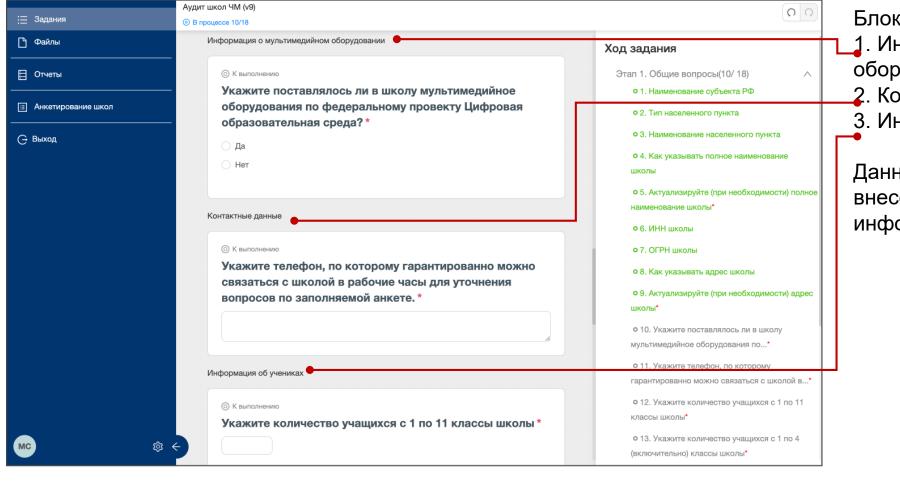




Важно: введенный актуальный адрес школы нужно скопировать, чтобы отвечая на вопросы в блоке «Информация по зданиям» не вводить его повторно, а вставить в ответ на соответствующий вопрос.

# Дополнительные данные по школе



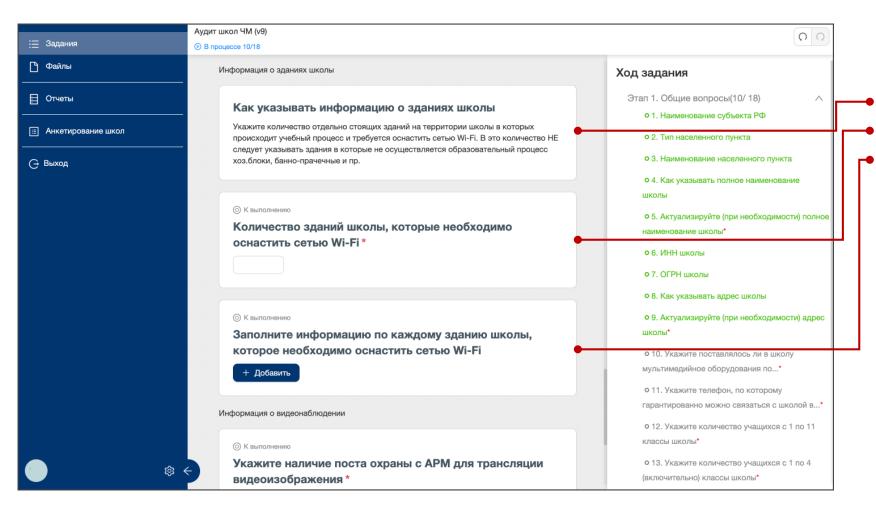


Блоки:

- Информация о мультимедийном оборудовании;
- 2. Контактные данные;
- 3. Информация об учениках

Данные блоки нужно заполнить для внесения дополнительной информации по школе

## Информация о зданиях



В блоке «Информация о зданиях школ» находятся три вопроса:

- 1. Инструкция по заполнению;
- 2. Вопрос про количество зданий;
- 3. Вопрос с кнопкой «Добавить», внутри которого находится цепочка вопросов для конкретного здания.

Важно: Укажите количество отдельно стоящих зданий на территории школы, в которых происходит учебный процесс и требуется оснастить сетью Wi-Fi. В это количество не следует указывать здания в которые не осуществляется образовательный процесс хоз. блоки, баннопрачечные и пр.

# Добавление вопросов для зданий

Задания

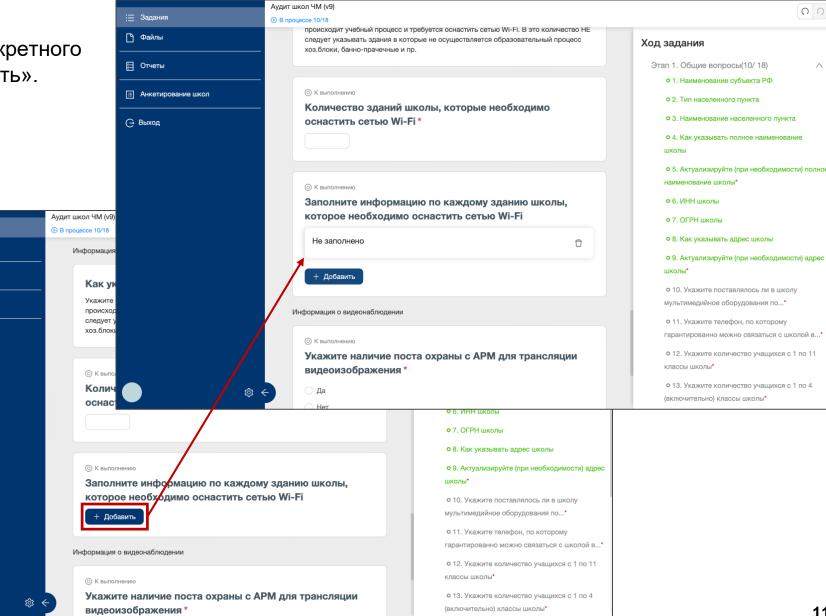
🖺 Файлы

Отчеты

⊖ Выход

Чтобы добавить блок с вопросами для конкретного здания необходимо нажать кнопку «Добавить».

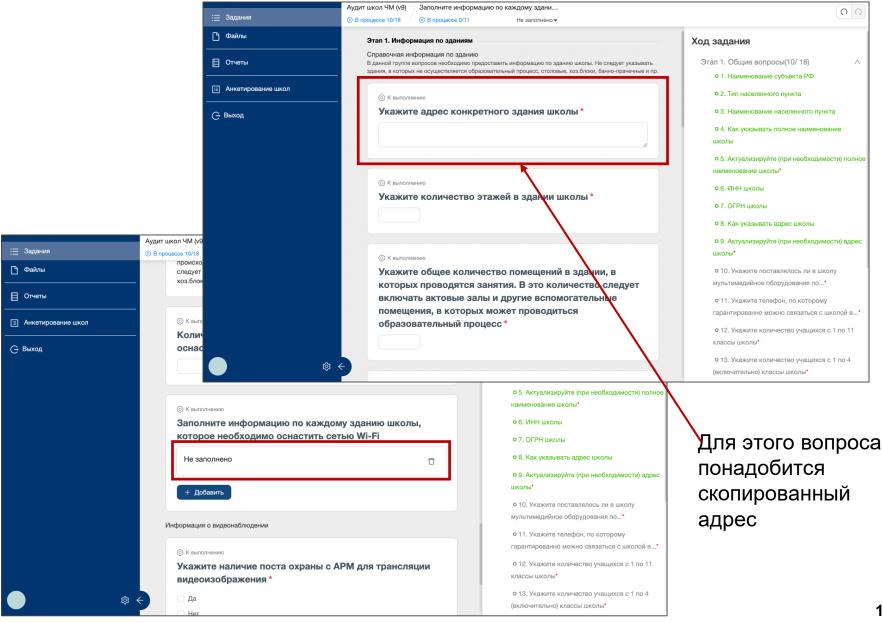
Важно: количество блоков внутри вопроса с названием «Заполните информацию по каждому зданию школы, которые...» должно соответствовать количеству зданий, которые проставили, отвечая на вопрос с названием «Количество зданий школы, которые необходимо оснастить сетью WI-FI



# Информация по зданиям

Нажмите на созданную цепочку. Откроется экран со списком вопросов по каждому зданию, которое необходимо оснастить сетью Wi-Fi.

Важно: количество блоков внутри вопроса с названием «Заполните информацию по каждому зданию школы, которые...» должно соответствовать количеству зданий, которые проставили, отвечая на вопрос с названием «Количество зданий школы, которые необходимо оснастить сетью WI-FI

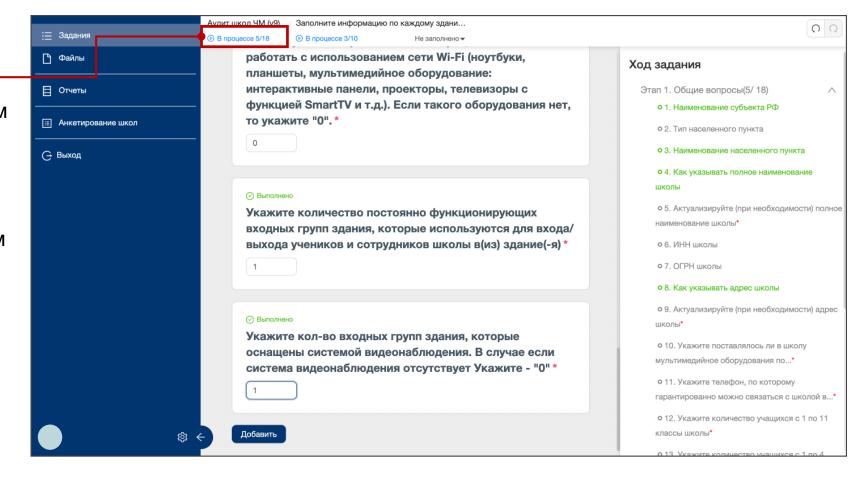


## Переход к основным вопросам

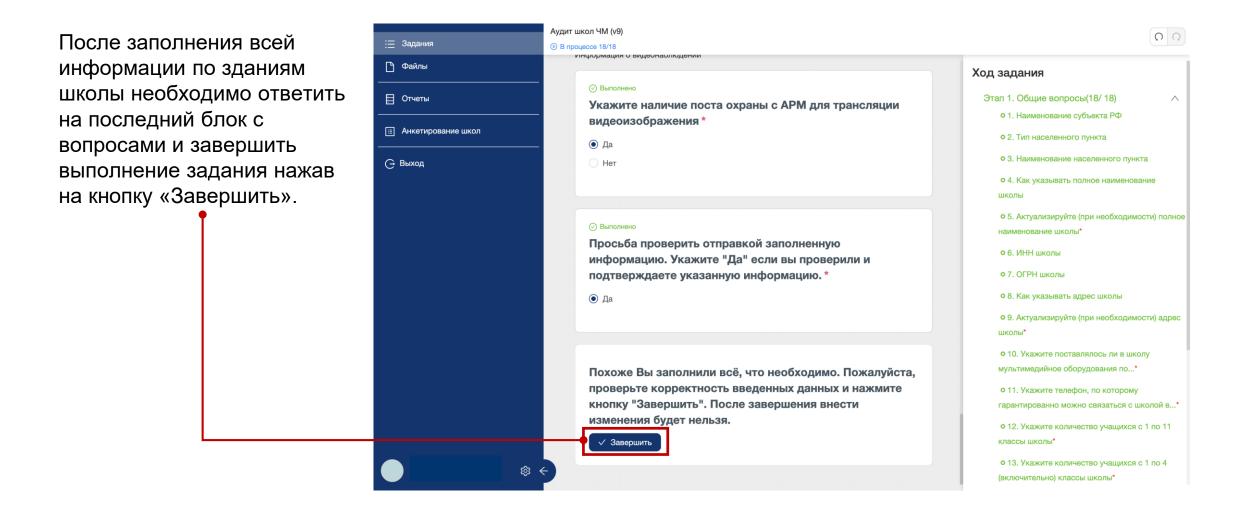
После того, как Вы ответите на все вопросы в блоке вопросов для одного здания, нужно нажать на выделенную строку «В процессе ...» в левом верхнем углу.

Важно: Кнопка «Добавить» добавит вам новый блок вопросов по зданию, а не совершит переход к основным вопросам В случае, если все-таки нажали кнопку «Добавить», то нужно:

- 1. Нажать на выделенную строку «В процессе ...» в левом верхнем углу;
- 2. Пролистнуть список вопросов к последнему, который вы заполняли;
- 3. Удалить лишний блок вопросов через кнопку «Урна» в правой части блока.



## Завершение задания



### 1. Приложение не запустилось:

- 1. Проверить интернет-соединение;
- 2. Отключить VPN;
- 3. Открыть веб-версию <a href="https://platform.datasolution.team/profile">https://platform.datasolution.team/profile</a>

### 2. Не открывается веб-версия

- 1. Проверить интернет-соединение;
- 2. попробовать открыть приложение в другом браузера из списка рекомендуемых: Microsoft Edge (версии 93 и выше); Mozilla Firefox (версии 92 и выше); Safari (версии 14.0 и выше); Google Chrome (версии 93 и выше); Яндекс Браузер (версии 20 или выше).

## 3. Не вижу задания:

- 1. Проверит в каком разделе находится пользователь, должен быть раздел «Мои»;
- 2. Посмотреть задания в разделе «Выполненные»;
- 3. Перейти в настройку фильтров;
- 4. Выбрать «Отобразить только выполненные»;
- 5. Нажать «Применить»;
- 6. Проверить настройку фильтров, на наличие сохраненной фильтрации, если настройка фильтров есть, нужно нажать кнопку «Сбросить», затем «Применить»;
- 7. Если перечисленные выше варианты не помогли решить проблему, нужно оформить заявку в СТП (См. раздел «Служба поддержки»).

#### 4. Не заполняется поле

- 1. Попробовать обновить страницу;
- 2. Оформить заявку в СТП (См. раздел «Служба поддержки»).

### 5. Не получается завершить задание

- 1. Убедитесь, что вы ответили на все вопросы;
- 2. Убедитесь, что заполнены все задания к выполнению.

#### 6. Изменить отправленные ответы:

- 1. Оформить заявку в СТП (См. раздел «Служба поддержки»);
- 2. Задание будет возвращено исполнителю с заполненными ответами.

## 7. Не получается отправить задание:

- 1. Проверить, что все компоненты заполнены, все вопросы с красными звездочками должны быть заполнен, т.е. статус вопросов будет зеленого цвета;
- 2. Оформить заявку в СТП (См. раздел «Служба поддержки»).

#### 8. Очистились данные при возврате назад

- 1. Нажать на кнопку «Приступить»;
- 2. Вернуться к выполнению задания (ранее заполненные ответы сохранятся)

#### 9. Как очистить данные?

- 1. Нажать на три точки в правой части добавленного блока с вопросами по конкретному зданию;
- 2. Выбрать «Очистить»

#### 10. Как удалить данные по заданию?

- 1. Нажать на три точки в правой части добавленного блока с вопросами по конкретному зданию;
- 2. Выбрать «Удалить».

#### 11. Не понимаю, как добавить несколько зданий

1. Нажать на кнопку «Добавить»;

#### 12. Всплыла ошибка с номером 403:

- 1. Убедитесь, что вы сидите под своими учетными данными в разделе «Профиль», если учетные данные слетели, то повторите аутентификацию (вход) в приложение;
  - 2. Оформить заявку в СТП (См. раздел «Служба поддержки»).

### 13. Всплыла ошибка с номером 404:

- 1. Попробуйте перейти в раздел «Мои» и повторить действия;
- 2. Оформить заявку в СТП (См. раздел «Служба поддержки»).

## 14. Всплыла ошибка с номером 500:

1. Оформить заявку в СТП (См. раздел «Служба поддержки»).

## Служба поддержки

# Форма обращений в службу поддержки

Каждое обращение, поступающее в службу тех. поддержки должно содержать:

- 1. Описание запроса (сценарий воспроизведения проблемной ситуации, ожидаемый и фактический результат);
- 2. Учетные данные (email, используемый для входа);
- 3. Сведения об устройстве и сборке (ОС и версия, модель устройства и версия приложения (если мобильное приложение), браузер и версия (если веб-интерфейс), URL страницы, на которой описанная проблема (если веб-интерфейс);
- 4. Скриншоты, видеозаписи, лог.

Обратиться за помощью к службе поддержки можно по почтовому адресу: support-schools@datasolution.team